



S F  
ASESORES DE SEGUROS

# Organización Storti-Faggiano

## Política de Calidad

*La Organización Storti Faggiano tiene como visión “ser reconocidos como líderes en la industria de seguros y servicios, distinguiéndonos por nuestra excelencia en la atención al cliente y a los productores, nuestra innovación continua y nuestro compromiso con la integridad y la responsabilidad; siendo la primera opción para nuestros clientes al momento de buscar protección y seguridad patrimonial. Trabajamos en forma continua para nuestra expansión organizacional”*

*Su política de calidad está orientada al compromiso con la excelencia en la prestación de seguros y servicios para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.*

*Para lograrlo nos comprometemos a:*

- ✓ *Entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes para proporcionar soluciones de seguros y servicios personalizadas y de alta calidad.*
- ✓ *Brindar un servicio al cliente excepcional, siendo accesibles, receptivos y proactivos en la gestión de reclamos y consultas.*
- ✓ *Mantener altos estándares de calidad en nuestros servicios, asegurando la precisión, confiabilidad y eficacia en todas las operaciones.*
- ✓ *Mejorar continuamente nuestros procesos y sistemas para optimizar la eficiencia y la eficacia en la prestación de servicios y de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad*
- ✓ *Cumplir con todas las leyes, regulaciones y requisitos aplicables*
- ✓ *Revisar esta política para su continua adecuación*
- ✓ *Capacitar y desarrollar a nuestro equipo para fomentar un entorno de trabajo colaborativo, profesional y orientado al cliente.*

*Nuestro compromiso es cumplir con estos principios y trabajar para alcanzar la excelencia en la prestación de seguros y servicios; asimismo, nos comprometemos a que esta Política provea un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y fomentar una cultura basada en la mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad*



[www.sfasesores.com.ar](http://www.sfasesores.com.ar)



StortiFaggiano



stortifaggiano